

Términos y Condiciones

CONTRATO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

TARJETA VECINO “MI PAC VECINO” DE LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA

I. OBJETO Y TÉRMINOS GENERALES DE USO.

El presente contrato y términos y condiciones de uso, regulan el uso por parte de los vecinos de la “Comuna de Pedro Aguirre Cerda”, en adelante, “USUARIOS Y/O BENEFICIARIO”, de la aplicación informática, sitio web y tarjeta vecino en su formato material, en adelante, “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO”.

La Tarjeta es el mecanismo a través del cual el usuario se registra, identifica y acredita su calidad de vecino de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, accede a los beneficios, descuentos, eventos, actividades, u otros afines, provistos por la ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA o por el comercio asociado y obtiene información relevante de interés comunal. La App y sitio web proporcionarán al usuario información de beneficios, convenios vigentes, descuentos, invitaciones, notificaciones, eventos, actividades u otros, que emanen de “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO”.

El usuario que accede a la App o sitio web “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO” declara conocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones de uso, de forma inequívoca y suficiente, de todas aquellas regulaciones y obligaciones que se señalan a continuación, constituyendo una aprobación perfecta e informada de cada una de las materias que en ella se señalan.

En caso de que no esté de acuerdo ni acepte los presentes Términos y Condiciones de uso, deberá abstenerse de acceder y utilizar la App, el sitio web y la Tarjeta, que se encuentran reguladas por los presentes Términos y Condiciones de Uso, y proceder a la desinstalación de esta en su dispositivo móvil y/u otra plataforma que corresponda.

II. ACCESO Y REGISTRO DE USUARIO.

El usuario, debe inscribirse debidamente en las formas que "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" disponga para estos efectos, siendo responsable de la veracidad de la información otorgada al momento de su inscripción, comprometiéndose a que dicha información sea fidedigna. El acceso y uso de la App, sitio web y/o Tarjeta es gratuita para el usuario u otros usuarios que pudiese definir "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO", a futuro, y sólo para ser usada en el territorio de la República de Chile.

El acceso y uso de los servicios "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" estará sujeto, en todo caso, al previo registro del usuario a través del sitio Web o App, creado para dicho efecto. Los datos introducidos por el usuario en el "Formulario de Registro", sea a través de la página Web o App, correspondiente a la plataforma de "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO", deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

El usuario declara ser mayor de edad y tener capacidad para entender y suscribir el presente contrato de uso, sus términos y condiciones y suscribir lo relacionado a la privacidad de la información y tratamiento de datos personales.

El registro o inscripción del usuario en la App y/o sitio web, respectivamente, le otorga una clave o contraseña, que puede o no ser única e interoperable entre ellas, que servirá para la identificación personal del usuario. Esta clave es personal e intransferible, y es responsabilidad del usuario la seguridad y cuidado en el resguardo de esta contraseña, la que no deberá dar a conocer a terceros en ninguna circunstancia.

En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el usuario lo comunicará inmediatamente a la Dirección de Desarrollo Económico (DIDESE), órgano encargado del programa "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO". Sin perjuicio de lo anterior, el usuario podrá solicitar recuperar su clave o contraseña a través de la misma App o sitio web.

III. USO DEL SERVICIO

“LA TARJETA VECINO, MI PAC VECINO” en su formato material, da derecho a los usuarios, debidamente inscritos y con registro vigente, para acceder y hacer uso de los beneficios exclusivos contenidos en esta tarjeta. Las formas y condiciones para hacer uso de los descuentos, beneficios y otros, asociados a la Tarjeta sean descuentos, promociones eventos, actividades, u otros de cualquier naturaleza, serán publicados en los canales de comunicación destinados para dichos efectos.

Para hacer uso de los beneficios informados precedentemente, el usuario deberá exhibir su “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO”, y acreditar su identidad con su cédula de identidad vigente, probando ser el titular de la Tarjeta exhibiendo la misma.

“TARJETA VECINO, MI PAC VECINO”, no participa como parte en ninguna relación de consumo para efectos de lo establecido en la Ley N° 19.496 de protección de los derechos de los consumidores. La calidad y condiciones de los productos y/o servicios ofrecidos por el comercio asociado a “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO”, serán de exclusiva responsabilidad de cada empresa.

El Usuario se obliga a notificar al “Programa de Desarrollo Económico (DIDESE)”, órgano a cargo de “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO”, ante el conocimiento de irregularidades por parte del comercio asociado en la entrega de los beneficios ofrecidos a través de “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO”. Los beneficios, descuentos, eventos, actividades u otros afines, entregados por terceros asociados a “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO” que se publiciten en la App, sitio web u otros medios de difusión asociados, podrán modificarse sin previo aviso al usuario.

El programa “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO” no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos, producto de las interferencias de terceros en la provisión del servicio, o de aquellas que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión del acceso a los enlaces de sitios de terceros, sea cualquiera su naturaleza, o por ataques informáticos que afecten los datos e información del usuario.

Los términos y condiciones propios de los beneficios, descuentos y otros afines, entregados y publicitados a través de la App, sitio web u otros

medios de difusión o comunicación, son de exclusiva responsabilidad del comercio asociado oferente.

IV. CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

El usuario permite a DIDESE, dirección encargada del programa "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" y al desarrollador de la App y sitio web, el acceso a los sistemas informáticos de su dispositivo donde se encuentre instalado o se ejecute la App, sitio web y/o Tarjeta, con la finalidad de realizar actualizaciones de software, resolver incidencias informáticas y realizar mejoras de funcionamiento.

Las condiciones de acceso y uso del usuario estarán sujetas a la información provista por él, de manera tal que, si esta es insuficiente para su funcionalidad, DIDESE podrá condicionar, eliminar y/o cancelar el acceso y uso del usuario a la App, y/o Tarjeta. El usuario comunicará a DIDESE la existencia de incidencias informáticas, entendiendo ellas como lentitud en la App o sitio web, cierre inesperado de las mismas, y errores de similar naturaleza que afecte su uso.

El usuario acepta que la inhabilitación de sistemas y características puede afectar el funcionamiento de "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" e impedir el acceso a ciertas funcionalidades, características y beneficios que dependan de ellas. El usuario se hace responsable del extravío y/o mal uso de su contraseña para el acceso a la App o sitio web y acuerda notificar de inmediato a DIDESE, dirección a cargo del programa "TARJETA VECINO MI PAC VECINO", en caso de tener conocimiento de cualquier uso no autorizado a su sistema.

El programa "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" no es responsable de las vulnerabilidades de seguridad, y las consecuencias de dichas vulnerabilidades respecto al tratamiento de datos personales u otras materias relacionadas, que surjan del uso no autorizado en sus productos o servicios, tales como virus, troyanos u otras rutinas de programación, ni tampoco de la actualización o mantenimiento de los aparatos desde los cuales el usuario accede y hace uso de las plataformas provistas por "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO".

El programa "TARJETA VECINO MI PAC VECINO", se reserva el derecho de actualizar la información contenida en la App o sitio web, sean constitutivos de los presentes términos y condiciones de uso o no, sin

mediar previo aviso al usuario. Las actualizaciones que procedan, en su caso, requerirán la aceptación del usuario para continuar haciendo uso de los servicios de TARJETA VECINO, MI PAC VECINO.

V. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los servicios de “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO” se basan en los siguientes principios de privacidad:

1. Respetamos a nuestros usuarios y su privacidad.
2. Cuidamos los datos que usamos y protegemos su uso.
3. Especificamos qué datos se usan y con qué finalidad.
4. Toda la información es anónima resguardando los datos sensibles.
5. Los usuarios pueden solicitar información del tratamiento de sus datos.
6. Los usuarios pueden solicitar modificar o eliminar sus datos.

“TARJETA VECINO, MI PAC VECINO”, en conformidad con la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, almacena y trata datos personales de manera automatizada y anonimizada con el único fin de publicar y/o difundir materias relevantes relacionadas a beneficios y servicios comunales y municipales, a través de diversos instrumentos, mecanismos o medios de comunicación, como plataformas digitales, así como también, para informar de las actividades organizadas y/o promocionadas por la “ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA y/o TARJETA VECINO”.

La entrega de datos personales en la App o sitio web se realiza de manera gratuita y voluntaria y con la única finalidad de registrarse y acceder a los beneficios de “TARJETA VECINO, MI PAC VECINO”.

La “ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA” podrá hacer tratamiento de los datos personales para el cumplimiento de sus funciones legales, con los principios orientadores de coordinación, eficiencia, transparencia y publicidad, todo dentro del ámbito de su competencia.

El usuario consiente en permitir a DIDESE, dirección a cargo del programa “TARJETA VECINO MI PAC VECINO” y a la “ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA”, tratar directamente los

datos y/o transferir a instituciones públicas o privadas para el cumplimiento de los fines anteriormente descritos, previo requerimiento en las formas establecidas por la ley.

El usuario declara conocer el motivo y propósito del requerimiento de datos establecidos y autoriza al programa "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" y a la "ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA", para almacenar, tratar y transferir los datos que se generarán en virtud del presente contrato de uso de "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" y declara conocer los fines para los cuales han sido requeridos y serán utilizados.

Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de su custodia o se ponga término al presente contrato de uso de servicios "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" y serán eliminados cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron requeridos.

El programa "TARJETA VECINO MI PAC VECINO" se compromete a recibir y gestionar los requerimientos de información, modificación o eliminación de datos personales del usuario, para proceder a informar, modificar o eliminar lo solicitado. Para los efectos del presente contrato, los requerimientos y respuestas serán de cargo y responsabilidad de la "DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO", cuyo correo de contacto es <https://www.tarjetavecinopac.com>.

El usuario entiende y consiente en que el ejercicio del derecho a modificar, cancelar o destruir datos puede acarrear la terminación o cancelación de los servicios provistos por "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" producto de incapacidades e inviabilidades técnicas para su funcionamiento.

VI. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD TARJETA VECINO, MI PAC VECINO

El usuario declara haber conocido, leído y entendido el presente contrato y términos y condiciones de uso y políticas de privacidad de los servicios de "TARJETA VECINO, MI PAC VECINO" respecto a los cuales acepta y entrega su consentimiento de manera libre, espontánea, informada, específica e inequívoca.